UVJETI KORIŠTENJA PARKIRALIŠTA
I ZONE KRATKOTRAJNOG ZAUSTAVLJANJA
ZRAČNE LUKE FRANJO TUĐMAN

Na snazi od: 23.03.2022.

Molimo Vas pažljivo pročitajte Uvjete korištenja parkirališta Zračne luke Franjo Tuđman koji se odnose na korištenje niže definiranih parkirališta na Zračnoj luci Franjo Tuđman i niže definirane zone kratkotrajnog zaustavljanja na Zračnoj luci Franjo Tuđman.

1) Definicije

U ovim Uvjetima korištenja:

a. “Zračna luka ili ZAG” znači Zračna luka Franjo Tuđman s adresom Ulica Rudolfa Fizira 21, Velika Gorica kojom upravlja MZLZ;

b. “MZLZ”, "nas”, “mi” i “naš” znači Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Ulica Rudolfa Fizira 1, Velika Gorica, MBS: 080805299, OIB: 79446233150;

c. "Parkiralište" znači sljedeća parkirališta i zona zaustavljanja na Zračnoj luci kojima upravlja MZLZ:

   1) Parkiralište za putnike i posjetitelje (sva parkirališna mjesta ispred zgrade putničkog terminala Zračne luke, osim onih koja se nalaze u tzv. Kiss & Fly zoni i Parkiralištu za Turističke autobuse i kamp vozila);
   2) Kiss & Fly Zona /zona zaustavljanja vozila (mjesto označeno kao takvo na drugom katu zgrade putničkog terminala, vanjski prostor u prilazu zoni Odlazaka putničkog terminala);
   3) Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila (parkirališni prostor, označen kao takav, neposredno uz prometnicu s pogledom na zgradu putničkog terminala);
   4) Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije (parkirališni prostor označen kao takav neposredno ispred/pored Terminala Generalne Avijacije).

d. "Uvjeti", ''Uvjeti korištenja'' znači ovi Uvjeti korištenja parkirališta i zone kratkotrajnog zaustavljanja Zračne luke Franjo Tuđman;

e. “Vi", "Vaši" i "Korisnik" znači osobu koja je prihvatila ove Uvjete ulaskom vozila u Parkiralište. Svi Korisnici, prihvativši ove Uvjete, da li samim činom ulaska vozila u Parkiralište, parkiranjem vozila u sklopu Parkirališta Zračne luke, ili na bilo koji drugi način, smatrat će se da to čine na vlastitu inicijativu i/ili inicijativu bilo koje treće strane koju predstavljaju;

f. "vozilo" znači svako vozilo koje je ušlo u prostor Parkirališta Zračne luke te koje ima bilo koji mehanički uređaj na kotačima, s pripadajućom opremom ili dodatnom opremom (uključujući i vozila s prikolicom), autobusi, mini busevi i kamp vozila odnosno vozila duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, -i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala;

g. “web stranica” znači www.zagreb-airport.hr;

2) Opće informacije

Ovim Općim uvjetima definiraju se uvjeti, način korištenja, organizacija i način naplate Parkirališta, te međusobni odnosi MZLZ-a i Korisnika Parkirališta.

Ovi Uvjeti korištenja odnose se na sva Parkirališta definirana u članku 1 točki c) ovih Uvjeta, osim ako je izričito propisano da se pojedini dio predmetnih Uvjeta odnosi isključivo na specifično Parkiralište.

Ulaskom u naše Parkiralište prihvaćate ove Uvjete korištenja. Uvjeti korištenja Parkirališta sastavljeni su u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske te u slučaju bilo kakvog spora hrvatski sudovi imaju isključivu nadležnost. Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju cjelokupni ugovorni odnos između Vas i nas u smislu korištenja Parkirališta Zračne luke.

Zadržavamo pravo na izmjene i dopune, s vremena na vrijeme, ovih Uvjeta korištenja (uključivo i promjenu cijena koje su sastavni dio ovih Uvjeta korištenja), bez prethodne najave, objavom istih (uključivo i novih cijena Parkirališta Zračne luke), na našoj web stranici. Datum stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Uvjeta kao i primjena novih cijena Parkirališta Zračne luke bit će objavljen u sklopu novih Uvjeta korištenja Parkirališta. Drugim riječima, u trenutku kada ste ušli u prostor Parkirališta Zračne luke, primjenjuju se oni Uvjeti korištenja Parkirališta (uključivo i cijene koje isti sadrže) koji su bili aktualni u trenutku Vašeg ulaska u Parkiralište. Preporučamo Vam uvijek, prethodno prije Vašeg ulaska u Parkiralište, provjeriti Uvjete korištenja Parkirališta Zračne luke.

Ovi Uvjeti objavljeni su na engleskom i hrvatskom jeziku, pri čemu je verzija na hrvatskom jeziku mjerodavna i predstavljat će službeni jezik u svrhu tumačenja ovih Uvjeta.

3) Primjena uvjeta plaćanja Parkirališta za putnike i posjetitelje

Vozila s prikolicom, mini busevi i kamp vozila odnosno sva vozila koja su duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala, uz Kiss & Fly zonu koriste isključivo Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila, ali se na iste primjenjuju cijena sukladno cjeniku za Parkiralište za putnike i posjetitelje te isti podliježu uvjetima plaćanja sukladno spomenutom cjeniku. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, prethodno definiranim vozilima nije dozvoljen ulaz u Parkiralište za putnike i posjetitelje, bez obzira što isti podliježu uvjetima plaćanja cjeniku za Parkiralište za putnike i posjetitelje.

4) Odgovornost MZLZ-a

4.1 Odgovorni smo upravljati Parkiralištima Zračne luke s dužnom pažnjom prilikom čega je naša odgovornost ograničena kako je navedeno u člancima 4.2, 4.3., 4.4. te MZLZ nema druge odgovornosti prema Vama.

4.2 Osim ako je izričito predviđeno primjenjivim propisima, ni u kojem slučaju nismo odgovorni za bilo kakvu štetu koja Vam nastane, uključujući, ali ne ograničavajući se na štetu nastalu zbog oštećenja, gubitka ili otuđenja Vašeg vozila, kao ni dodatne opreme ili sadržaja iz Vašeg vozila za vrijeme dok se Vaše vozilo nalazi u prostoru Parkirališta Zračne luke kao niti za neizravne ili posljedične gubitke uključujući, ali ne ograničavajući se na izmaklu korist, gubitak prihoda, gubitak podataka ili gubitak zarade.

4.3 Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za posljedice djelovanja više sile odnosno za posljedice uslijed događaja na koje Zračna luka nema utjecaj ili nad kojima nema kontrolu. Primjerice događaji kao što su: rat ili prijetnja ratom, nemiri, štrajkovi, industrijske akcije, terorističke prijetnje ili aktivnost, prirodne ili nuklearne katastrofe, požari, epidemije, pandemije, nepovoljni vremenski uvjeti,

potres, erupcija vulkana ili širenje vulkanskog pepela, tehnički problemi, zakonska regulativa, zatvaranje ili zagušenje zračne(ih) luke(a) prometom, i/ili otkazivanja ili promjene u redu letenja zrakoplovnih prijevoznika ili bilo kojeg drugog sličnog događaja izvan naše kontrole.

4.4 Napominjemo da su Parkirališta Zračne luke dostupna svima te MZLZ ne može priječiti ulazak pojedincima koji Parkiralištu pristupaju na službeni ulaz i sukladno odredbama ovih Uvjeta, te se MZLZ neće smatrati odgovornim za ponašanje pojedinaca koji ulaze na Parkiralište. Nadalje, MZLZ ne može garantirati sigurnost Vašeg vozila, dodatne opreme niti stvari ostavljenih u Vašem vozilu, stoga je parkiranje Vašeg vozila na Parkiralištu Zračne luke na Vaš vlastiti rizik.

5) Pravila Parkirališta Zračne luke

5.1 Po ulasku na sva Parkirališta Zračne luke, osim na Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, dobit ćete parkirališnu kartu. Molimo Vas čuvajte parkirališnu kartu na sigurnom mjestu (izbjegavajte ostavljati parkirališnu kartu u blizini Vaših ključeva ili mobilnih uređaja, na suncu i sl.) iz razloga što Vam je ista potrebna prilikom Vašeg izlaska iz Parkirališta, nakon što ste platili parkiranje sukladno točki 8. Uvjeta korištenja.

5.2 Po Vašem ulasku u prostor Parkirališta ne garantiramo da će na Parkiralištu biti slobodnih parkirališnih mjesta u bilo kojem vremenskom intervalu.

5.3 Verifikacija parkirališne karte na automatima za naplatu parkiranja bez obzira na vrijeme trajanja parkiranja podliježe naplati parkiranja sukladno cjeniku.

5.4 U slučaju gubitka parkirališne karte zadržavamo pravo izvršiti internu provjeru naših nadzornih kamera kako bi nedvojbeno utvrdili točno vrijeme ulaska Vašeg vozila u prostor Parkirališta te Vam sukladno tom nalazu naplatili stvarno vrijeme korištenja Parkirališta Zračne luke. U slučaju da nije moguće nedvojbeno utvrditi točno vrijeme Vašeg ulaska u prostor Parkirališta primjenjuje se naplata naknade iz članka 8. ovih Uvjeta.

5.5 Kad parkirate Vaše vozilo na Parkiralištu Zračne luke te, prije nego što napustite Parkiralište obavezni ste učiniti slijedeće:

(i) sigurno zaključati Vaše vozilo;

(ii) potpuno zatvoriti sve prozore i krovne otvore Vašeg vozila;

(iii) pravilno zakočiti Vaše vozilo ručnom kočnicom;

(iv) uključiti alarm ili imobilizator u Vašem vozilu, ukoliko je Vaše vozilo istim opremljeno;

(v) ne ostavljati životinju(e) ili osobu(e) za koje ste odgovorni bez nadzora u Vašem vozilu;

(vi) ukloniti stvari koje se nalaze u Vašem vozilu izvan vidokruga prolaznika u zatvorene ladice ili zatvoreni tovarni prostor Vašeg vozila.

5.6 MZLZ nije odgovoran ni za kakav oblik otuđenja ili štete nanesene Vašem vozilu kao što je navedeno u točki 4. Uvjeta korištenja, a posebice u slučajevima kada su isti posljedica Vašeg nepridržavanja ovih Uvjeta.

5.7 MZLZ ne prima stvari Korisnika Parkirališta u svrhu čuvanja istih ili bilo kakvu drugu svrhu.

5.8 U potpunosti ste odgovorni MZLZ-u za sve štete koje nastanu MZLZ-u, a koje su posljedica Vašeg djelovanja u prostoru Parkirališta Zračne luke, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

5.9 Tijekom korištenja prostora Parkirališta Zračne luke dužni ste voziti sigurno i pridržavati se svih prometnih pravila te poštivati svu prometnu signalizaciju i upute. Isto tako, u prostoru Parkirališta dužni ste voditi brigu o kretanju životinja i osoba za koje ste odgovorni, a koji cijelo vrijeme kretanja u prostoru Parkirališta moraju biti pod Vašom kontrolom. Prilikom kretanja na parkiralištu nakon izlaska iz Vašeg vozila, svi pješaci moraju poštivati pravila kretanja na označenim pješačkim stazama i prijelazima te ste dužni osigurati da isto poštuju osobe za koje ste odgovorni.

5.10 Zadržavamo pravo, bez prethodne najave, ukloniti bilo koje vozilo unutar ili izvan Parkirališta Zračne luke uslijed sigurnosnih, zaštitarskih, hitnih, izvanrednih ili pak operativnih razloga Zračne luke, ili u slučajevima kada to od nas traži predstavnik nadležne i ovlaštene institucije.

5.11 U slučajevima kada ste Vaše vozilo parkirali na način koji je (prema našoj opravdanoj procjeni) nesiguran, i/ili izvan označenih parkirališnih mjesta Parkirališta Zračne luke i/ili na način da onemogućuje slobodan protok prometa unutar i izvan Parkirališta Zračne luke i/ili je vozilo parkirano u suprotnosti s bilo kojom od istaknutih horizontalnih ili vertikalnih prometnih ograničenja/znakova (ili je parkirano u suprotnosti s onim što Vam je priopćeno na bilo koji drugi način od strane predstavnika Zračne luke), zadržavamo pravo ukloniti Vaše vozilo bez prethodne najave, o Vašem trošku.

5.12 Sljedeće aktivnosti nisu dozvoljene u prostoru Parkirališta Zračne luke (''zabranjene aktivnosti''):

(i) pružanje usluga čišćenja ili popravka vozila te pružanje bilo kakvih drugih usluga ili obavljanje bilo kakvih drugih poslovnih aktivnosti;

(ii) punjenje ili pražnjenje spremnika goriva Vašeg vozila;

(iii) štetno djelovanje bilo koje vrste u bilo kojem dijelu Parkirališta te bilo kakva zloupotreba parkirališta;

(iv) parkiranje izvan označenih prostora za parkiranje vozila ili suprotno uputama predstavnika Zračne luke;

(v) vožnja prostorom Parkirališta izvan označenih prometnica i iznad propisanog ograničenja brzine kretanja vozila na Parkiralištu;

(vi) stvaranje bilo kakve buke, uključivo glasno slušanje glazbe, na način koji uznemirava druge korisnike Parkirališta ili zaposlenike Zračne luke;

(vii) snimanje ili fotografiranje u komercijalne svrhe ili u svrhu promocije bilo kojeg dijela Parkirališta ili bilo kojeg dijela Zračne luke kao i provođenje istraživanja tržišta (anketiranje), bez prethodne pisane suglasnosti Zračne luke, (Sektor komercijalnih poslova i marketinga);

(viii) korištenje bilo kojih sadržaja parkiranog kamp vozila, što podrazumijeva korištenje toaleta, kupaonice, kuhinje i sl. dotičnog kamp vozila;

(ix) spavanje u Vašem vozilu.

U slučaju vršenja prethodno specificiranih zabranjenih aktivnosti MZLZ zadržava pravo zatražiti da platite korištenje Parkirališta te odmah napustite Parkiralište.

5.13 Nakon plaćanja parkirališne karte obvezni ste u roku od 15 minuta napustiti Parkiralište, osim ako je za pojedino Parkiralište propisano kraće vrijeme napuštanja Parkirališta. Radi izbjegavanja bilo

kakve dvojbe, u slučaju korištenja Kiss & Fly Zone u trajanju od besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno besplatnih 29 minuta za autobuse (prvih 10, odnosno 29 minuta zaustavljanja) dužni ste napustiti Parkiralište odmah po verifikaciji parkirališne karte na izlaznoj rampi Kiss & Fly Zone sukladno točki 6.2 ovih Uvjeta.

5.14 Korištenje Parkirališta za putnike i posjetitelje te Parkirališta za Turističke autobuse i kamp vozila dopušteno je u maksimalnom trajanju od 3 (tri) mjeseca. Korisnici koji imaju potrebu koristiti predmetno Parkiralište dulje od specificiranog maksimalnog trajanja odnosno dulje od 3 (tri) mjeseca obvezni su se javiti na slijedeći kontakt: commercial@zag.aero , kako bi se korištenje predmetnog Parkirališta omogućilo u trajanju duljem od 3 (tri) mjeseca. U slučaju da je vozilo parkirano duže od 3 (tri) mjeseca, a Korisnik nije obavijestio MZLZ o potrebi duljeg korištenja predmetnog Parkirališta isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. U slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi parkiralište prilikom čega zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. Nadalje, u slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena parkiranja od 3 (tri) mjeseca Korisniku će uz troškove uklanjanja vozila biti naplaćena naknada u ukupnom iznosu od 1.500,00 kuna (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog parkiranja).

6) Specifični propisi primjenjivi samo na Kiss & Fly Zonu

6.1 Kiss & Fly Zona nalazi se na 2. katu putničkog terminala, u neposrednoj blizini zone odlazaka putničkog terminala, a putnicima i posjetiteljima Zračne luke omogućuje kratkotrajno zaustavljanje vozila u neposrednoj blizini zone odlazaka. Prvih 10 minuta zaustavljanja, odnosno za autobuse 29 minuta zaustavljanja u Kiss & Fly Zoni se ne naplaćuje. U slučaju da Korisnik koristi Kiss & Fly zonu duže od 10 minuta za vozila, odnosno 29 minuta za autobuse, korištenje Kiss & Fly zone, naplatit će se prema važećem cjeniku od prve minute ulaska u Kiss & Fly zonu (uključivo prvih 10, odnosno za autobuse 29 minuta) sukladno točki 8. Uvjeta korištenja. Svaki sljedeći ulazak u Kiss & Fly zonu nakon isteka 60 minuta od posljednjeg izlaza iz Kiss & Fly zone, bit će ponovno besplatan prvih 10 minuta za vozila, odnosno 29 minuta za autobuse. Pojedinom Korisniku dozvoljeno je korištenja Kiss & Fly Zone u trajanju od maksimalno 60 minuta po pojedinom ulasku u Kiss & Fly zonu i to računajući od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu.

6.2 Da bi ste ostvarili pravo na besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno za autobuse 29 minuta zaustavljanja, obvezni ste parkirališnu kartu verificirati isključivo na izlaznim rampama. Verifikacija parkirališne karte na automatima za naplatu parkiranja ne omogućava pravo na korištenje besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno za autobuse 29 minuta zaustavljanja i podliježe naplati parkiranja sukladno cjeniku, odnosno od prve minute ulaska u Kiss & Fly zonu.

6.3 **Tijekom zaustavljanja u Kiss & Fly Zoni vozila ne smiju biti ostavljena bez nadzora**. Korištenje Kiss & Fly Zone dulje od 60 minuta po pojedinom ulasku nije dopušteno. Sva vozila ostavljena bez nadzora bit će uklonjena o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. Ako vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi Kiss & Fly zonu prilikom čega MZLZ zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila.

6.4 U slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena zaustavljanja odnosno zaustavljanja u trajanju više od 60 minuta, ako je vozilo pod nadzorom, MZLZ zadržava pravo zatražiti da platite korištenje Parkirališta te odmah napustite Parkiralište, a ukoliko je vozilo bez nadzora, isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. U slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi Kiss & Fly zonu prilikom čega zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. Nadalje, u slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena zaustavljanja u trajanju više od 60 minuta,

Korisniku će, uz troškove uklanjanja vozila, biti naplaćena naknada za prekoračenje dozvoljenog boravka u Kiss & Fly Zoni u ukupnom iznosu od 1.500,00 kuna (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog maksimalnog zaustavljanja u trajanju od 60 minuta koja će biti naplaćena zasebno).

6.5 Ako se Kiss & Fly zona koristi duže od 10 besplatnih minuta, odnosno 29 besplatnih minuta za autobuse, nakon plaćanja cijene za korištenje Kiss & Fly zone na automatima za naplatu parkiranja obvezni ste u roku od 10 minuta napustiti Kiss & Fly zonu. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, u slučaju korištenja Kiss & Fly Zone u trajanju od besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno besplatnih 29 minuta zaustavljanja za autobuse (prvih 10, odnosno 29 minuta zaustavljanja) dužni ste napustiti Kiss & Fly Zonu odmah po verifikaciji parkirališne karte na izlaznoj rampi Kiss & Fly Zone sukladno točki 6.2 ovih Uvjeta.

7) Specifični propisi zadržavanja i parkiranja unutar Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije

7.1 Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije nalazi se uz Terminal Generalne Avijacije, a koji je fizički smješten u sklopu starog putničkog terminala te putnicima i posjetiteljima Zračne luke omogućuje parkiranje vozila u neposrednoj blizini Terminala Generalne Avijacije (''TGA''). Vaš boravak na Parkiralištu obračunavati će se od trenutka ulaska na Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije i naplaćivati sukladno točki 8. Uvjeta korištenja specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije.

7.2 Obvezni ste po dolasku na Parkiralište na TGA javiti se na recepciju TGA. Pojedinom Korisniku dozvoljeno je korištenje Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije u trajanju od maksimalno 2 mjeseca od trenutka prijave na recepciju.

7.3 U slučaju da je vozilo parkirano duže od 2 (dva) mjeseca na Parkiralištu za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat, a u slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi parkiralište prilikom čega MZLZ zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. U slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena parkiranja od 2 mjeseca Parkiralištu za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije Korisniku će uz troškove uklanjanja vozila naplaćena naknada u ukupnom iznosu od 1.500,00 kuna (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog parkiranja na ovom Parkiralištu).

7.4 Nakon plaćanja parkirališne karte imate 10 minuta za napuštanje Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije.

8) Cijene i način plaćanja

8.1 Način plaćanja:

Plaćanje parkirališne karte za korištenje Parkirališta za putnike i posjetitelje, Parkirališta za Turističke autobuse i kamp vozila i Kiss & Fly Zonu moguće je realizirati na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala, automatskim blagajnama koje se nalaze na samom izlazu s Parkirališta ili na automatskim blagajnama koje se nalaze:

- u putničkom terminalu (u prostoru Dolazaka putničkog terminala),
- u sklopu Parkirališta za putnike i posjetitelje i
- u prostoru Kiss & Fly zone (uz vanjsko dizalo/lift).

Prethodno navedene automatske blagajne za naplatu parkiranja u i) putničkom terminalu, ii) u sklopu Parkirališta za putnike i posjetitelje te iii) u prostoru Kiss & Fly zone prihvaćaju novčanice u apoenima od 10, 20, 50, 100 i 200 HRK te kovanice u apoenima od 50 Lipa, 1, 2 i 5 HRK ili kreditne kartice (Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA). **Automatske blagajne za naplatu parkiranja na izlaznim rampama omogućavaju plaćanje samo kreditnim karticama i to Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA.**

Na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala moguće je plaćanje parkirališne karte gotovinom i kreditnim karticama (Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA).

Specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, plaćanje je moguće gotovinom te kreditnim karticama i to Maestro, MasterCard, VISA i Diners kreditnim karticama isključivo na recepciji Terminala Generalne Avijacije Kontakt: generalaviation@zag.aero

Napominjemo da je kod plaćanja kreditnom karticom, ponekad, ovisno o autorizacijskim pravilima kartičara, moguće da će se od Vas tražiti dodatna autorizacija kreditne kartice PIN-om.

R-1 račun je moguće dobiti odmah ako plaćate na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala uz predočenje karte s ulaska na parking. **Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.**

Specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, molimo kontaktirati recepciju Terminala Generalne Avijacije ili generalaviation@zag.aero

Naknada parkiranja u slučaju gubitka karte o ulasku na parkiralište: 800,00 kn bespovratno, u svim slučajevima u kojima neće biti moguće utvrditi stvarno vrijeme ulaza/izlaza predmetnog vozila na/iz parkirališta.

8.2 Cijene

Parkiralište za putnike i posjetitelje

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 1 sat	27 HRK
2 sata	47 HRK
3 sata	70 HRK
od 3 do 6 sati	78 HRK
od 6 do 12 sati	110 HRK
od 12 do 24 sata	150 HRK
Od 24 do 48 sati	210 HRK
od 3. do 5. dana svaki sljedeći dan*	72 HRK
od 6. dana svaki sljedeći dan*	68 HRK

Navedene cijene su redovne cijene i iste ne uključuju promotivne cijene.
Dnevne parkirališne karte nisu u opticaju.
*Dan u smislu ovih Uvjeta korištenja predstavlja 24 sata od ulaska u Parkiralište i iskazanog vremena na parkirališnoj karti, a svaki slijedeći dan je sljedeći period od 24 sata koji započinje istekom prethodnih 24 sata.

Kiss & Fly Zona

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 10 minuta *	besplatno
do 29 minuta *	27 HRK
do 59 minuta	54 HRK
Nakon 60 minuta	Naplata naknade za prekoračenje dopuštenog vremena parkiranja u iznosu od 1.500,00 kn , vozilo se uklanja o trošku vlasnika sukladno odredbama ovih Uvjeta

*Autobusima je dozvoljeno vrijeme zadržavanja bez naplate do 29 minuta. Nakon isteka 10 (deset) minuta, odnosno 29 minuta za autobuse, korištenje Kiss & Fly zone bit će obračunato prema cjeniku od vremena ulaska u Kiss & Fly zonu. To znači da će u 30. minuti vozila platiti 27 HRK, odnosno od 30. do 59. minute 54 HRK, dok će autobusi u 30. min sve do 59. min platiti sat vremena zaustavljanja, tj. 54 HRK.
Navedene cijene su redovne i iste ne uključuju promotivne cijene.
Dnevne parkirališne karte nisu u opticaju.

Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 29 minuta	besplatno
od **30 minute do** 3 sata	70 HRK
od 3 sata do 24 sata (DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA) *	150 HRK

Vozila s prikolicom, mini busevi i kamp vozila odnosno sva vozila koja su duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, -i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala, uz Kiss & Fly zonu koriste isključivo Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila, ali se na iste primjenjuju cijene specificirane u tablici za Parkiralište za putnike i posjetitelje.

* DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA naplaćuje se i za svaki sljedeći započeti period nakon isteka prethodnih 24 sata (s time da se prvi period od 24 sata računa od ulaska na parkiralište).

Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije

Cjenik dostupan na linku: https://www.zagreb-airport.hr/poslovni/b2b-223/zrakoplovstvo/terminal-generalne-avijacije-tga/620

9) Prigovori

9.1 U skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača, ovime obavještavamo korisnike Parkirališta Zračne luke da svoje prigovore, u pisanom obliku, mogu podnijeti na sljedeće načine:

a) ispunjavajući Formulare za prigovore koji se nalaze u prostoru putničkog terminala te ostavljajući iste u kutijama za prigovore koje se nalaze na stalcima za prigovore,

b) putem online B2C obrazaca za prigovore http://www.zagreb-airport.hr/putnici/trebate- pomoc/obrazac-za-prigovore-pohvale/211

c) ili putem e-mail adrese feedback@zag.aero

Odgovor na Vaš prigovor zaprimit će te u roku od 15 dana od dana upućivanja prigovora MZLZ-u.