

Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. je uspostavila Integrirani sustav upravljanja (IMS) koji je u skladu sa standardnim zahtjevima normi ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 i ISO 10002:2018.

Ovaj Integrirani sustav upravljanja odnosi se na sve aktivnosti Međunarodne zračne luke Zagreb d.d.

Politika integriranog sustava upravljanja nastoji kontinuiranim praćenjem zakona, propisa i međunarodnih standarda te ispunjavanjem ugovornih obveza upravljati promjenama, u cilju osiguravanja zadovoljstva naših kupaca, u skladu s njihovim očekivanjima te sprječavanju onečišćenja okoliša.

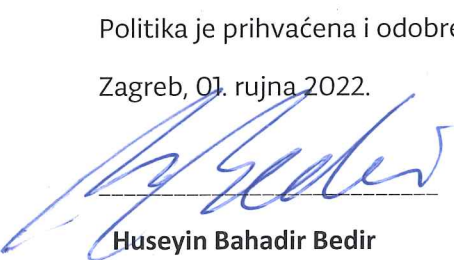
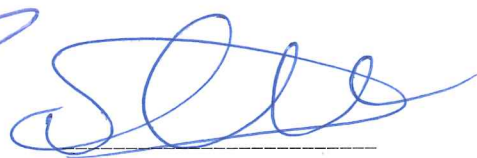
Politika se primjenjuje kroz našu opredijeljenost ka neprekidnom poboljšavanju integriranog sustava upravljanja putem:

- usklađivanja sa zakonskim, regulatornim i međunarodnim standardima
- izrade, pohrane, postupanja, obrade, prijenosa i distribucije zrakoplovnih podataka i zrakoplovnih informacija
- ispunjavanja ugovornih obveza
- implementacije upravljanja promjenama kako bi se osigurala visoka razina zadovoljstva kupaca
- implementacije Sustava upravljanja okolišem i kontinuiranog poboljšanja njegove učinkovitosti usmjeravanjem na strategiju upravljanja ugljikom-dioksidom (CO2) s ciljem postizanja nulte emisije ugljika do 2050.godine i sprječavanja onečišćenja
- Primjena mjera protiv zaraznih bolesti, po potrebi
- implementacija efikasnog operativnog upravljanja troškovima i povećanje prihoda
- poticanja radnika i zajednice aerodromskog poslovanja u prijavljivanju problema koji se odnose na kvalitetu, okoliš, sigurnost i zaštitu, upravljanje pritužbama i zarazne bolesti
- uključivanja svih zainteresiranih strana u naše aktivnosti za poboljšanje
- razvoja i upravljanja sigurnošću zračne luke u skladu s važećim zrakoplovnim standardima i praćenjem najboljih praksi
- uspostavljanja i pregleda ciljeva i učinkovite implementacije zahtjeva Integriranog sustava upravljanja
- kontinuiranog praćenja naših rezultata i poduzimanja mjera kad god je potrebno
- razvijanja vještina i znanja radnika kroz odgovarajuća školovanja, kako bi svoj posao obavljali u skladu sa standardima kvalitete, sigurnosti, te aerodromske zaštite, na ekološki prihvatljiv način.

Politika integriranog sustava upravljanja je objavljena na oglasnim pločama, intranet portalu i korporativnoj web stranici. Politika će se provjeravati na godišnjoj razini kako bi se osigurala vjerodostojnost.

Politika je prihvaćena i odobrena od strane:

Zagreb, 01. rujna 2022.


Huseyin Bahadir Bedir
President of the Board
David Gabelica
Member of the Board
Nicolas Duthilleul
Member of the Board