

# UVJETI KORIŠTENJA

## Zračna luka Franjo Tuđman - Uvjeti korištenja parkirališta i zona kratkotrajnog zaustavljanja

Molimo Vas pažljivo proučite priložene Uvjete korištenja, isti se odnose na uvjete korištenja parkirališta i zona kratkotrajnog zaustavljanja Zračne luke i stupaju na snagu 28. ožujka, 2017.

### 1. Definicije

U ovim Uvjetima korištenja:

- a. "Zračna luka" znači Zračna luka Franjo Tuđman s adresom Ulica Rudolfa Fizira 21, kojom upravlja MZLZ;
- b. "MZLZ", "nas", "mi" i "naš" znači Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Ulica Rudolfa Fizira 1, Velika Gorica, MBS: 080805299, OIB: 79446233150;
- c. "Parkiralište" znači sljedeća parkirališta i zone zaustavljanja kojima upravlja Zračna luka:
  - 1) Parkiralište za putnike i posjetitelje (sva parkirališna mjesta ispred putničkog terminala Zračne luke, osim onih koja se nalaze u tzv. Kiss & Fly zoni, Ukrcajnoj zoni u Dolascima, Premium parking ili parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila).
  - 2) Kiss & Fly Zona (mjesto označeno kao takvo na drugom katu putničkog terminala, vanjski prostor u prilazu zoni Odlazaka putničkog terminala)
  - 3) Zona ukrcaja u Dolasku/Premium Zona (parkirališni prostor, označen kao takav, ispred ulaza u novi putnički terminal).

Sljedeći Uvjeti korištenja odnose se na prethodno navedena parkirališta i zone zaustavljanja vozila, osim ukoliko se pojedini dijelovi predmetnih Uvjeta korištenja odnose isključivo na pojedino parkiralište ili zonu zaustavljanja vozila.

Vozila duža od 6 metara, vozila s prikolicama ili vozila s više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo) i kamp vozila smiju koristiti isključivo Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila i u Odlasku Kiss & Fly zonu, te istima nije dozvoljen ulaz u Parkiralište za putnike i posjetitelje, ulaz u Zonu ukrcaja i Premium parkiralište. Drugim riječima, ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se u svim Parkiralištima i zonama zaustavljanja, uključivo i ona koja se odnose na vozila duža od 6 metara, vozila s prikolicama ili vozila s više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo);

- d. "Uvjeti" znači ovi Uvjeti korištenja parkirališta i zona kratkotrajnog zaustavljanja;
- e. "Vi", "Vaši" i "Korisnik" znači osobu koja je prihvatila Uvjete korištenja parkirališta i/ili zone zaustavljanja vozila Zračne luke ulaskom vozila u Parkiralište. Svi Korisnici, prihvativši Uvjete korištenja parkirališta i zona zaustavljanja Zračne luke, da li samim činom ulaska u Parkiralište, parkiranjem vozila u sklopu Parkirališta Zračne luke, ili na bilo koji drugi način, smatrat će se da to čine na vlastitu inicijativu i inicijativu bilo koje treće strane koju predstavljaju;

- f. "Vozilo" znači svako vozilo koje je ušlo u prostor Parkirališta Zračne luke te koje ima bilo koji mehanički uređaj na kotačima ili gusjenicama, s pripadajućom opremom ili dodatnom opremom, vozila duža od 6 metara, vozila s prikolicom ili vozila s više od 9 sjedala (uključivo ono vozača), kamp vozila, te kojima je za potrebe ovih Uvjeta korištenja isključivo dozvoljeno korištenje Parkirališta kao što je detaljno navedeno u točki c).
- g. "web stranica" znači [www.zagreb-airport.hr](http://www.zagreb-airport.hr).

## 2. Opće informacije

Ulaskom u naše Parkiralište prihvaćate ove Uvjete korištenja. Uvjeti korištenja Parkirališta vode se zakonima i propisima Republike Hrvatske, te u slučaju bilo kakvog spora hrvatski sudovi imaju isključivu nadležnost. Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju cjelokupni ugovorni odnos između Vas i nas u smislu korištenja Parkirališta Zračne luke.

Zadržavamo pravo na izmjene i dopune, s vremena na vrijeme, ovih Uvjeta korištenja (uključivo i promjenu cijena koje su sastavni dio ovih Uvjeta korištenja), bez prethodne najave, po objavi istih (uključivo i novih cijena Parkirališta Zračne luke), u sklopu naše web stranice. Datum stupanja na snagu istih kao i primjena novih cijena Parkirališta Zračne luke bit će objavljen u sklopu novih Uvjeta korištenja Parkirališta. Drugim riječima, u trenutku kada ste ušli u prostor Parkirališta Zračne luke, primjenjuju se oni Uvjeti korištenja Parkirališta (uključivo i cijene koje isti sadrže) koji su bili aktualni u trenutku Vašeg ulaska u Parkiralište. Preporučujemo Vam uvijek, prethodno, prije Vašeg ulaska u Parkiralište, provjeriti Uvjete korištenja Parkirališta Zračne luke.

## 3. Naše dužnosti i obaveze - sva Parkirališta

3.1 Upravlјati Parkiralištima Zračne luke manіrom odgovornog gospodarskog subjekta.

3.2 Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za bilo kakvu neizravnu ili posljedičnu štetu, gubitak, kao što je, ali nije ograničeno na: gubitak prihoda, zakınutost u bilo kojem smislu, gubitak dobiti, gubitak podataka ili gubitak dohotka.

3.3 Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za štetu, gubitak ili otuđenje Vašeg vozila, kao ni dodatne opreme ili sadržaja iz Vašeg vozila kroz cijelo vrijeme boravka Vašeg vozila u prostoru Parkirališta Zračne luke, osim ukoliko je ista nastala s namjerom ili nehajem Zračne luke, njenih zaposlenika ili predstavnika, no i tada isključivo u dijelu koji se odnosi na namjeru Zračne luke spram istog.

3.4 Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za posljedice djelovanja Više sile odnosno za posljedice uslijed događaja na koje Zračna luka nema utjecaj ili nad kojima nema kontrolu. Primjerice događaji kao što su: rat ili prijetnja ratom, nemiri, štrajkovi, terorističke prijetnje ili aktivnost, prirodne ili nuklearne katastrofe, požari, nepovoljni vremenski uvjeti, zemljotres, erupcija vulkana ili širenje vulkanskog pepela, tehnički problemi, zakonska regulativa, zatvaranje ili zagušenje zračne(ih) luke(a) prometom, i/ili otkazivanja ili promjene u redu letenja zrakoplovnih prijevoznika ili bilo kojeg drugog sličnog događaja izvan naše kontrole.

3.5 Napominjemo, da unatoč navedenim odgovornostima Zračne luke prema Vama, treba imati u vidu kako su Parkirališta Zračne luke dostupna svima. Ne možemo garantirati da pojedinci neće ući u prostor Parkirališta Zračne luke s namjerom počinjenja štete ili djelovanja u okviru kriminalnih aktivnosti. Stoga je parkiranje Vašeg vozila u sklopu Parkirališta Zračne luke na Vaš vlastiti rizik. Ne garantiramo sigurnost Vašeg vozila, dodatne opreme Vašeg vozila kao ni stvari ostavljenih u Vašem vozilu.

## 4. Propisi Parkirališta Zračne luke

4.1 Po ulasku na Parkiralište Zračne luke dobit ćete parking kartu. Molimo Vas čuvajte parking kartu na sigurnom mjestu (izbjegavajte ostavljati parking kartu u blizini Vaših ključeva ili mobilnih uređaja, na suncu i sl.) iz razloga što Vam je ista potrebna prilikom Vašeg izlaska iz Parkirališta, nakon što ste izvršili plaćanje parkiranja sukladno točki 7. Uvjeta korištenja.

4.2 Po Vašem ulasku u prostor Parkirališta ne garantiramo da će u sklopu Parkirališta biti slobodnih parkirališnih mjesta u bilo kojem vremenskom intervalu. Ukoliko u roku od 10 minuta od Vašeg ulaska u prostor Parkirališta niste u mogućnosti pronaći slobodno parkirališno mjesto i do tada želite napustiti Parkiralište, nećemo Vam naplatiti tih prvih 10 minuta od Vašeg ulaska u prostor Parkirališta.

4.3 U slučaju gubitka parking karte, zadržavamo pravo izvršiti internu provjeru naših nadzornih kamera kako bi nedvojbeno utvrdili točno vrijeme Vašeg ulaska u prostor Parkirališta te Vam sukladno tom nalazu naplatili vrijeme Vašeg korištenja Parkirališta Zračne luke.

4.4 Kad parkirate Vaše vozilo u Parkiralištu Zračne luke, odgovorni ste:

- (i) Sigurno zaključati Vaše vozilo;
- (ii) Potpuno zatvoriti sve prozore i krovne otvore Vašeg vozila;
- (iii) Pravilno zakočiti Vaše vozilo ručnom kočnicom;
- (iv) Uključiti alarm ili imobilizator u Vašem vozilu;
- (v) Ne ostavljati životinju(e) ili ljude u Vašem vozilu;
- (vi) Ukloniti stvari koje se nalaze u Vašem vozilu izvan vidokruga prolaznika u zatvorene ladice ili pak zatvoreni tovarni prostor Vašeg vozila.

Zračna luka nije odgovorna ni za kakav oblik otuđenja ili štete nanesene Vašem vozilu kao što je navedeno u točki 3. Uvjeta korištenja, a pogotovo u slučajevima kada su isti posljedica Vašeg nepridržavanja navedenih uputa.

4.4. Zračna luka ne prima stvari na čuvanje.

4.5 U potpunosti ste odgovorni za sve štete koje su direktna posljedica Vašeg djelovanja u prostoru Parkirališta Zračne luke sukladno zakonima Republike Hrvatske i vezanim pravilnicima.

4.6 Tijekom korištenja prostora Parkirališta Zračne luke morate voziti sigurno i pridržavati se svih prometnih pravila. U prostoru Parkirališta Zračne luke morate poštivati svu prometnu signalizaciju i upute. Isto tako, u prostoru Parkirališta morate voditi brigu o pravilom nadgledanju djece i životinja koja cijelo vrijeme kretanja u prostoru Parkirališta moraju biti vođena i nadgledana od Vaše strane. Svi pješaci moraju poštivati pravila kretanja na označenim pješačkim stazama i prijelazima.

4.7 Zadržavamo pravo ukloniti bilo koje vozilo unutar ili izvan Parkirališta Zračne luke uslijed sigurnosnih, zaštitarskih, hitnih, izvanrednih ili pak operativnih razloga Zračne luke, ili u slučajevima kad to od nas traži predstavnik nadležne i ovlaštene institucije.

4.8 U slučajevima kada ste Vaše vozilo parkirali na način koji je (prema našoj opravdanoj procjeni) nesiguran, nalazi se izvan označenih parkirališnih mjesta Parkirališta Zračne luke, onemogućuje slobodan protok prometa unutar i izvan Parkirališta Zračne luke ili je parkirano u suprotnosti s bilo kojom od

istaknutih horizontalnih ili vertikalnih prometnih ograničenja/znakova (ili Vam je priopćeno na bilo koji drugi način od strane predstavnika Zračne luke), zadržavamo pravo ukloniti Vaše vozilo bez prethodne najave, o Vašem trošku.

4.9 Sljedeće aktivnosti nisu dozvoljene u prostoru Parkirališta Zračne luke te zadržavamo pravo odbiti Vam trenutno pravo korištenja Parkirališta ili budućeg korištenja Parkirališta u slučaju da se upuštate u bilo koju od sljedećih aktivnosti u prostoru Parkirališta Zračne luke:

- (i) Pružanje usluga, čišćenje ili popravke vozila;
- (ii) Vođenje bilo kakvih poslovnih aktivnosti;
- (iii) Punjenje ili pražnjenje spremišta gorivom vašeg vozila;
- (iv) Zloupotrebu ili štetno djelovanje u bilo kojem dijelu Parkirališta;
- (v) Parkiranje izvan označenih prostora za parkiranje vozila ili drugo suprotno uputama predstavnika Zračne luke;
- (vi) Upuštanje u opasnu vožnju i vožnju iznad naznačenog ograničenja brzine kretanja vozila;
- (vii) Stvaranje buke, uključivo glasno slušanje glazbe, na način koji uznemirava druge korisnike Parkirališta ili zaposlenike Zračne luke;
- (viii) Snimanje ili fotografiranje u komercijalne svrhe ili u svrhu promocije bez prethodne pisane suglasnosti Zračne luke (Sektor Komercijalnih poslova i Marketinga);
- (ix) Korištenja svih sadržaja parkiranog kamp vozila, što podrazumijeva korištenje toaleta, kupaonice, kuhinje i sl. dotičnog kamp vozila;
- (x) Spavanje u Vašem vozilu.

4.10 Nakon plaćanja parkinga imate 15 minuta za napuštanje Parkirališta.

## **5. Specifični propisi zadržavanja i parkiranja unutar Kiss & Fly Zone**

5.1 Kiss & Fly Zona nalazi se na 2. katu putničkog terminala, u neposrednoj blizini Odlazaka, a putnicima i posjetiteljima Zračne luke omogućuje kratkotrajno zaustavljanje i parkiranje vozila u neposrednoj blizini zone Odlazaka. Prvih 10 minuta boravka u toj zoni se ne naplaćuje. Nakon 10 minuta boravka u Kiss & Fly zoni, Vaš boravak u toj zoni obračunavat će se od trenutka ulaska u Kiss & Fly zonu (uključivo prvih 10 minuta bez naplate) i naplaćivati sukladno točki 7. Uvjeta korištenja.

5.2 Kroz cijelo vrijeme boravka u Kiss & Fly zoni/Odlasci vozila ne smiju biti ostavljena bez nadzora. Sva vozila bez nadzora bit će evidentirana, te uz nalog komunalnog redara za premještanje, takva vozila bit će uklonjena o trošku vlasnika vozila. U slučaju da je vozilo zaustavljeno duže od 60 min, vozilo će uz nalog komunalnog redara za premiještanje takvog vozila, biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila.

U slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena zaustavljanja naplatit će se naknada za prekoračenje dozvoljenog boravka u ovoj zoni u ukupnom iznosu od 150 kuna (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog zaustavljanja). Sve troškove vezane uz premještanje, blokiranje, deblokiranje vozila, kao i trošak dnevne ležarine snosi vlasnik vozila.

Upravo iz tog razloga, kod čekanja na putnike u dolasku preporučujemo korištenje parkirališta za putnike i posjetitelje.

5.3 Nakon plaćanja parkinga imate 10 minuta za napuštanje Kiss & Fly zone.

## 6. Specifični propisi zone ukrcaja i Premium parkirališta

6.1 Cijene parkiranja u ovoj zoni navedene su u točki 7. Uvjeta korištenja.

6.2 Vozila duža od 6 metara, s prikolicom ili više od 9 sjedala (uključivo i sjedalo vozača), nemaju pravo pristupa ovom parkiralištu. U tom slučaju molimo koristite usluge Parkirališta za turističke autobuse i kamp vozila.

6.2 Nakon uplate imate 15 minuta za napuštanje parkirališta.

## 7. Cijene i način plaćanja

7.1 Cijene

### Parkiralište za putnike i posjetitelje

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 10 minuta	Gratis
do 1 sat	27 HRK
2 sata	47 HRK
3 sata	70 HRK
od 3 do 6 sati	78 HRK
od 6 do 12 sati	110 HRK
od 12 do 24 sata	150 HRK
do 48 sati	210 HRK
od 3. do 5. dana svaki sljedeći dan	72 HRK
od 6. dana svaki sljedeći dan	68 HRK

\* Navedene cijene su redovne cijene, iste ne uključuju promotivne cijene..

\* Cijena se ne obračunava po danu već po broju provedenih sati na parkiralištu.

\* Dnevne karte nisu u opticaju.

## Kiss & Fly Zona

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 10 minuta <sup>(1)</sup>	Gratis
do 29 minuta <sup>(1)</sup>	27 HRK
do 59 minuta	54 HRK
do 2 sata	Nedostupno (kazna od 150 HRK) vozilo se uklanja o trošku vlasnika

<sup>(1)</sup> Autobusi i shuttle prijevoz, dozvoljeno vrijeme zadržavanja je do 30 minuta, nakon toga korištenje parkinga biti će obračunato prema cjeniku od vremena ulaza na parkiralište.

\* Navedene cijene su redovne cijene, iste ne uključuju promotivne cijene.

\* Cijena se ne obračunava po danu već po broju provedenih sati na parkiralištu.

\* Dnevne karte nisu u opticaju.

## Zona ukrcaja /Premium parking

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK uključivo PDV
do 10 minuta <sup>(1)</sup>	Gratis
do 29 minuta <sup>(1)</sup>	27 HRK
do 59 minuta	54 HRK
do 2 sata	63 HRK
do 3 sata	95 HRK
od 3 do 6 sati	105 HRK
od 6 do 12 sati	149 HRK
od 12 do 24 sata	203 HRK
do 48 sati	284 HRK
od 3. do 5. dana svaki sljedeći dan	97 HRK
od 6. dana svaki sljedeći dan	92 HRK

\* Navedene cijene su redovne cijene, iste ne uključuju promotivne cijene.

\* Cijena se ne obračunava po danu već po broju provedenih sati na parkiralištu.

\* Dnevne karte nisu u opticaju.

## Akcije / Parkiralište za putnike i posjetitelje

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u HRK Uključivo PDV	do 30% popusta Travanj – Svibanj 2017.
do 10 minuta	Gratis	
do 48 sati	<del>210 HRK</del>	150 HRK
od 3. do 5. dana svaki sljedeći dan	<del>72 HRK</del>	50 HRK
od 6. dana svaki sljedeći dan	<del>68 HRK</del>	45 HRK

\* Navedene cijene su redovne cijene, iste ne uključuju promotivne cijene.

\* Cijena se ne obračunava po danu već po broju provedenih sati na parkiralištu.

\* Dnevne karte nisu u opticaju.

### 7.2 Način plaćanja:

Plaćanje parkinga moguće je realizirati na jednoj od automatskih blagajni, u sklopu Recepcije za naplatu parkiranja (šaltera za naplatu parkiranja) koja se nalazi u prizemlju putničkog terminala (Dolasci/zona dočeka putnika) ili pak na jednom od naplatnih automata na samom izlazu iz parkirališta (samo kreditne kartice).

Automatske blagajne za naplatu parkiranja prihvaćaju novčanice u apoenima od 10, 20, 50, 100 i 200 HRK te kovanice u apoenima od 50 Lipa, 1, 2 i 5 HRK ili kreditne kartice (American Express, Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA). Automatske blagajne za naplatu parkiranja nalaze se u sklopu Parkirališta za putnike i posjetitelje, Premium Parkinga / Zone Ukrcaja, u prostoru Dolazaka putničkog terminala, te uz dizalo/lift u prostoru Kiss & Fly zone.

U sklopu Recepcije za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala moguće je plaćanje parkinga gotovinom i kreditnim karticama (American Express, Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA).

Na izlazima iz Parkirališta, kod izlaznih rampi, moguće je platiti parking kreditnom karticom: American Express, Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA.

Napominjemo da je kod plaćanja kreditnom karticom, ponekad, ovisno o autorizacijskim pravilima kartičara, moguće da će se od Vas tražiti dodatna autorizacija kreditne kartice PIN-om.

R-1 račun je moguće dobiti odmah, ako plaćate na blagajni za parking u putničkoj zgradi uz predočenje karte s ulaska na parking.

Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.

Naknada parkiranja u slučaju gubitka karte o ulasku na parkiralište: 800,00 kn bespovratno.

## 8. Prigovori

9.1 U skladu s člankom 10. Zakona o zaštiti potrošača, ovime obavještavamo korisnike Parkirališta Zračne luke da svoje prigovore, u pisanom obliku, mogu podnijeti na sljedeće načine:

a) Ispunjavajući Formulare za prigovore koji se nalaze u prostoru putničkog terminala te ostavljajući iste u kutijama za prigovore koje se nalaze na stalcima za prigovore;

b) putem online B2C obrazaca za prigovore <http://www.zagreb-airport.hr/putnici/trebate-pomoc/obrazac-za-prigovore-pohvale/211>

c) ili putem e-mail adrese: [feedback@mzlz-zagreb-airport.hr](mailto:feedback@mzlz-zagreb-airport.hr)

Odgovor na Vaš prigovor zaprimat će te u roku od 15 dana od dana upućivanja prigovora MZLZ-u.